

Politica Aziendale per la Qualità

QUALITÀ: La conformità dei nostri standard di lavoro alle specifiche dei Clienti.

Impegni

UNIGOMMA Srl vuole fornire prodotti di qualità rispondenti ai requisiti dei clienti. Le norme, le specifiche tecniche, gli accordi commerciali ed i termini di consegna stabiliti nell'ordine dovranno essere rispettati per la completa soddisfazione del cliente.

La Direzione ha deciso di operare nel rispetto delle norme ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016 ISO 14001/2015 Il Manuale della Qualità ne interpreta i principi e stabilisce i requisiti generali del Sistema di Gestione per la Qualità.

Tutti i dipendenti sono impegnati a collaborare con la Direzione nel perseguire una politica di continuo miglioramento della qualità, della tecnologia e dei costi.

Obiettivi

- Miglioramento continuo
- Soddisfazione Clienti
- Sviluppo di un piano di sostenibilità.

La Direzione considera come valori essenziali al proprio sviluppo: i Clienti, dei quali vuole la soddisfazione; le Risorse umane, delle quali cura i rapporti interpersonali; i Fornitori, coi quali imposta una collaborazione a lungo termine; l'ambiente esterno, del quale impone il rispetto dovuto a termini di legge. La Direzione considera pertanto come obiettivi costanti:

- **dotare** l'Organizzazione delle risorse umane e dei mezzi sufficienti a realizzare gli impegni tecnici e temporali prefissati,
- **definire** gli organigrammi aziendali ed emettere le procedure e le istruzioni operative per tutte le attività che abbiamo influenza sulla qualità,
- **puntare** con la necessaria umiltà e convinzione ad obiettivi ambiziosi:
- **Effettuare** un'Analisi dei rischi per approccio per processo, nel riesame della Direzione
 - **Zero Difetti. Zero Ritardi. Zero Sprechi. Massimo ordine e pulizia.**
- **stimolare** nei dipendenti il senso della responsabilità personale e la presa di coscienza di lavorare in regime di qualità,
- **coinvolgere** i fornitori per promuovere e implementare prodotti e servizi con vantaggio reciproco
- **mantenere** costantemente monitorata l'efficienza del Sistema introdotto,
- **implementare** programmi di addestramento e formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane,
- **monitorare** con frequenza stabilita gli indicatori dell'efficienza dei processi.
- **trasmettere** principi etici di **trasparenza e moralità**.
- **sicurezza e prevenzione**. Mantenere la tendenza a zero incidenti sul lavoro. Tenere aggiornate le competenze del personale sui requisiti di sicurezza e prevenzione sui posti di lavoro.

Diffusione

Al fine di diffondere e promuovere la politica per la qualità sono previste le azioni seguenti:

- informare e sensibilizzare tutto il personale con esposizione in bacheca dell'enunciato della politica e degli obiettivi / progetti di miglioramento attivi in azienda, motivare al risparmio energetico e ottimizzazione delle risorse.
- eseguire corsi di formazione pianificati,
- effettuare verifiche ispettive interne, coinvolgendo i responsabili dell'Organizzazione.